

2019年8月26日

各 位

三井住友ファイナンス&リース株式会社

『ストーリーで学ぶデジタルシフトの真髄』発売のお知らせ

三井住友ファイナンス&リース株式会社（以下、「SMFL」）では、デジタル技術を積極的に活用することで、業務の高度化・効率化ならびに顧客サービスの向上に努めています。今般、この取組を記述した書籍「ストーリーで学ぶデジタルシフトの真髄」が発売されることになりましたのでお知らせします。

AI、RPA、IoTなど最新のデジタル技術を活用し、自社の業務の高度化・効率化を図ることで、お客さまへの質の高いサービスをスピーディーに提供することが可能になります。その過程においては、組織、プロセス、さらに企業文化・風土を変えていくことが必要です。本書では、このようなデジタルトランスフォーメーションに必須とされるマインドセットや推進方法について、具体例を用いて解説しています。

SMFLでは、米国・General Electric グループ（以下、「GE」）の日本におけるリース事業を買収し、そこで培われたデジタルへの様々な知見やノウハウを活用しています。例えば、GEの企業変革や業務改善に対するメソトロジー（方法論）が企業文化として根付き日常業務に活用されていたり、先進的なデジタル技術の内製化への取組が積極的に行われていたりしています。こうしたことから、AI、RPA、IoTといった最新技術を実際のビジネスで活用するとともに、現場でのデジタルトランスフォーメーションを推進する人材の発掘や育成を実践・推進しています。

本書では、実際の現場で起きた問題に対し、デジタル開発の担当者がどのように動き、営業部門、バックオフィス部門、システム部門の各担当者とのように向き合い、一つ一つの課題を乗り越え、解決に至ったかを5つのストーリーを通して克明に綴っています。また、デジタル開発の成果や問題解決へのプロセスを経て、各部門の担当者がそれまでの想いや考え方が変わり、それが組織そして全社を挙げてのデジタルシフトへの原動力になっています。本書が、これからデジタルトランスフォーメーションを検討、若しくは推進していく企業で担当される皆さまの一助になることができると考えています。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】 企画部 広報 IR 室

五十嵐： 03-5219-6334